



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ

DỊCH VỤ INTERNET BANKING KHDN ONLINE

MỤC LỤC

I. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ	3
II. QUY TRÌNH KHUNG	5
III. CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING KHDN ONLINE	5
1. Bước 01: Nhập thông tin xác thực Chữ ký số.....	5
2. Bước 02: Nhập thông tin Doanh nghiệp/ tổ chức.....	7
3. Bước 03: Đăng ký thông tin các dịch vụ IBKHDN	8
4. Bước 04: Xác nhận thông tin và ký số	11
IV. ĐỔI MẬT KHẨU MẶC ĐỊNH VÀ CẤP LẠI MẬT KHẨU	14
1. Đổi mật khẩu mặc định.....	14
2. Cấp lại mật khẩu.....	14

I. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

Internet banking dành cho KHDN/ tổ chức	(sau đây viết tắt là IBKHDN): Là dịch vụ Ngân hàng điện tử do SHB cung cấp dành cho Khách hàng Doanh nghiệp/ tổ chức (sau đây gọi là KHDN) thực hiện các giao dịch ngân hàng thông qua việc truy cập trang web: https://ibanking.shb.com.vn/corp .
Giao dịch phi tài chính	Là các giao dịch không làm thay đổi tình trạng tài chính của khách hàng tại SHB.
Giao dịch tài chính	Là các giao dịch làm thay đổi tình trạng tài chính của khách hàng tại SHB
Người đại diện hợp pháp của tổ chức	Là người đại diện theo pháp luật của tổ chức.
Người sử dụng (người dùng)	<p>Người sử dụng (người dùng): Là những cá nhân được quyền đăng nhập và sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến theo đăng ký của khách hàng gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Người dùng thuộc nhóm quyền khởi tạo giao dịch (sau đây gọi là Người Nhập Lệnh): Là người sử dụng được phân quyền khởi tạo/xử lý giao dịch. ✓ Người dùng thuộc nhóm quyền Kiểm soát giao dịch (sau đây gọi là Người Kiểm soát): Là người sử dụng được phân quyền xác nhận giao dịch do người khởi tạo giao dịch thực hiện. ✓ Người dùng thuộc nhóm quyền Phê duyệt (sau đây gọi là Người duyệt): Là người đại diện hợp pháp của tổ chức được phép phê duyệt các giao dịch đã được nhóm quyền kiểm soát giao dịch xác nhận hoặc đã được người dùng nhóm quyền khởi tạo thực hiện tùy theo hình thức giao dịch mà tổ chức đăng ký với SHB.

<p>Phương thức xác thực giao dịch</p>	<p>Là phương thức xác thực khách hàng trong các giao dịch tài chính. Hiện tại dịch vụ internet banking dành cho KHDN của SHB sử dụng phương thức bảo mật là Chữ ký số và Smart OTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Phương thức xác thực bằng Chữ ký số: Là phương thức xác thực mà hệ thống yêu cầu Người sử dụng/ người dùng nhập chứng thư số (lưu trên thiết bị USB hoặc SIM điện thoại), Người dùng phải nhập mã truy cập thiết bị USB hoặc SIM điện thoại và chọn chứng thư số để ký giao dịch/ xác nhận giao dịch. ✓ Phương thức xác thực bằng Smart OTP: Là phương thức xác thực mà hệ thống yêu cầu người dùng cung cấp mã khóa bí mật dùng một lần (OTP) và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định; được tạo ra từ ứng dụng (App) SHB Smart OTP để xác nhận giao dịch.
<p>SHB Smart OTP</p>	<p>Là một phần mềm được cài đặt trên các thiết bị di động (điện thoại di động, máy tính bảng), cho phép người dùng chủ động lấy mã xác thực giao dịch OTP cho các giao dịch tài chính trên IBKHDN. Với mỗi giao dịch tài chính, người dùng sẽ truy cập ứng dụng SHB Smart OTP để lấy mã OTP và xác thực giao dịch trước khi hoàn tất giao dịch ibanking.</p>
<p>Chữ ký số</p>	<p>Là một dạng chữ ký điện tử được tạo ra bằng sự biến đổi (ký số) một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã bất đối xứng theo đó thông điệp dữ liệu được gửi đi được đảm bảo các tính chất sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tính toàn vẹn: Sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu được đảm bảo không bị sửa đổi trong quá trình truyền nhận kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên. ✓ Tính chống chối bỏ (xác thực): Việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khoá bí mật tương ứng với khoá công khai trong cùng một cặp khóa, do đó chỉ có người giữ khóa bí mật mới tạo ra được việc biến đổi nêu trên.

II. QUY TRÌNH KHUNG

Quy trình đăng ký online Dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho KHDN (IBKHDN) tại SHB bao gồm 4 bước như sau:

1. Bước 1: KH nhập thông tin xác thực Chữ ký số.
2. Bước 2: KH nhập thông tin Doanh nghiệp/ tổ chức.
3. Bước 3: KH nhập các thông tin đăng ký dịch vụ IBKHDN.
4. Bước 4: KH xác nhận thông tin và ký số.

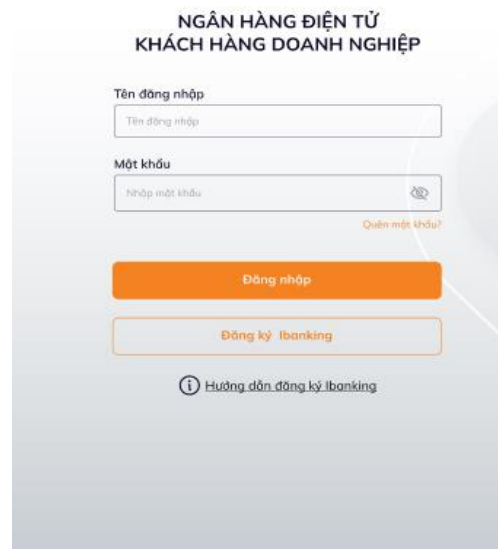
III. CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING KHDN ONLINE

1. Bước 01: Nhập thông tin xác thực Chữ ký số.

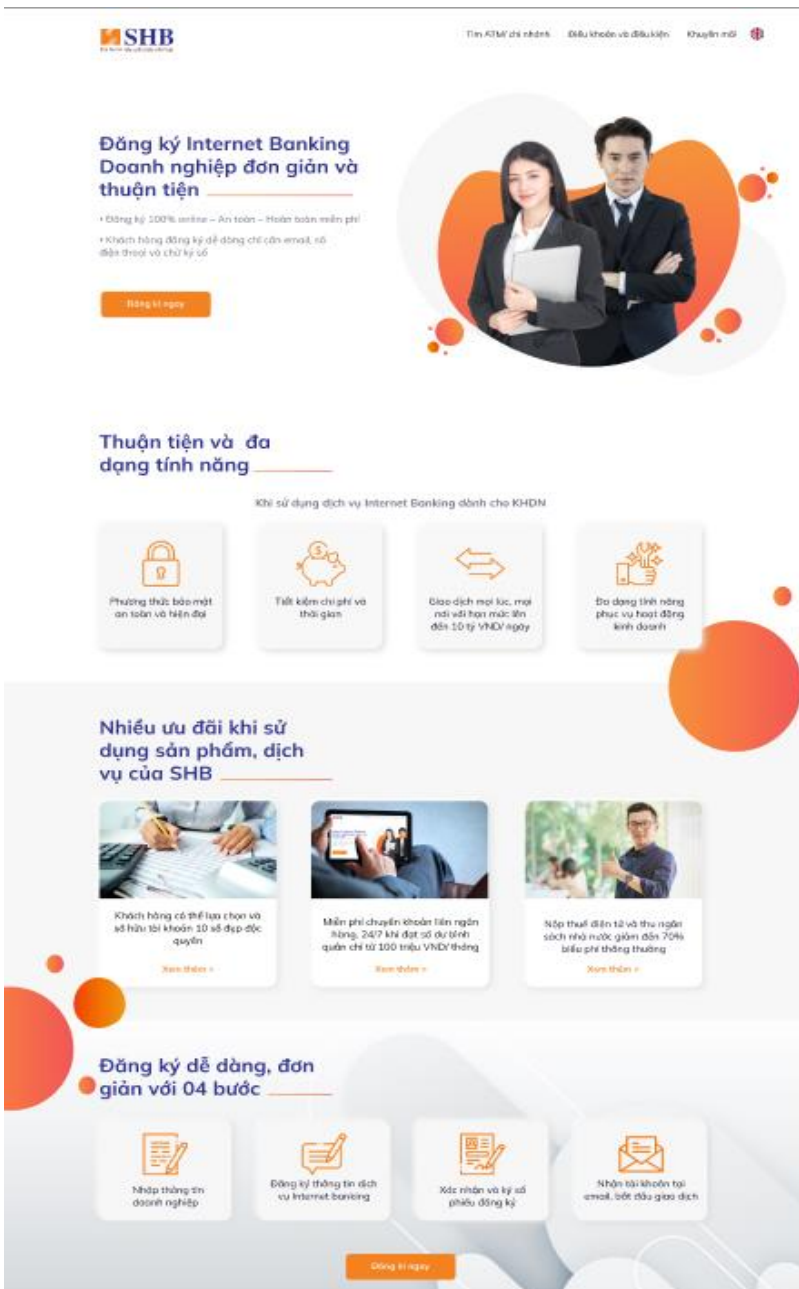
- Quý khách truy cập đường link: <https://ibanking.shb.com.vn/corp>

Hoặc quý khách vào website chính thức của SHB tại địa chỉ <https://shb.com.vn>, chọn mục “Ngân hàng trực tuyến”/ chọn “Doanh nghiệp”.

- Tại màn hình Đăng nhập, nhấn nút “**Đăng ký ibanking**”.



- Hoặc quý khách truy cập địa chỉ <https://ibanking.shb.com.vn/dn/ib> và ấn vào nút “**Đăng ký ngay**”



The screenshot shows the SHB website's registration page for Internet Banking for businesses. The page features a header with the SHB logo and navigation links. The main content is divided into several sections:

- Đăng ký Internet Banking Doanh nghiệp đơn giản và thuận tiện**: This section highlights the benefits of online banking, such as 100% online registration, safety, and convenience. It includes a "Đăng ký ngay" button.
- Thuận tiện và đa dạng tính năng**: This section lists four key features: secure transactions, cost savings, 24/7 service, and flexible payment methods.
- Nhiều ưu đãi khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SHB**: This section lists three promotional offers: a 10% discount on interest rates, a 24/7 service, and a 20% discount on transaction fees.
- Đăng ký dễ dàng, đơn giản với 04 bước**: This section outlines the four-step registration process: providing information, completing the registration form, receiving and signing documents, and receiving the account details via email.

- Hệ thống hiển thị thông tin hướng dẫn đăng ký online IBKHDN và xác thực chữ ký số Doanh nghiệp:

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE

Để tạo tài khoản Internet Banking online:

- Quý khách có tài khoản thanh toán Việt Nam đồng mở tại SHB.
- Quý khách có chữ ký số doanh nghiệp. Cài đặt **Plugin** chữ ký số.
- Sử dụng trình duyệt Google Chrome (phiên bản 52 trở lên), Internet Explorer (phiên bản 6 trở lên), Firefox (phiên bản 49 trở lên), Opera (phiên bản 26 trở lên), Edge (phiên bản 15 trở lên), Msie (phiên bản 6 trở lên) và Safari (phiên bản 10 trở lên).

Nhập chữ ký số

Quay lại

- Nếu trình duyệt chưa cài Plugin chữ ký số, KH nhấn vào “Plugin” để download Plugin về và cài đặt.
- Sau đó, KH cắm USB Token chữ ký số vào máy tính, lựa chọn Chữ ký số và nhập mật khẩu tương ứng để xác thực chữ ký số KH.
- KH xác thực chữ ký số thành công sẽ chuyển tiếp tục thực hiện bước 02.

2. Bước 02: Nhập thông tin Doanh nghiệp/ tổ chức

- Hệ thống hiển thị màn hình **nhập thông tin mã số đăng ký kinh doanh của Doanh nghiệp**

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE

1 2 3 4
Thông tin doanh nghiệp Đăng ký User Internet Banking Đăng ký gói giao dịch Xác nhận thông tin

Mã số Đăng ký kinh doanh

Nhập số ĐKKD của doanh nghiệp

Quay lại Tiếp tục

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE

1 2 3 4
Thông tin doanh nghiệp Đăng ký User Internet Banking Đăng ký gói giao dịch Xác nhận thông tin

Mã số Đăng ký kinh doanh

0102090405

Tên Doanh nghiệp

CÔNG TY TNHH MTV TAM NHIN MÔI

Quay lại Tiếp tục

- KH nhập mã số ĐKKD, hệ thống sẽ hiển thị tên doanh nghiệp đầy đủ.
- KH ấn “**Tiếp tục**” để thực hiện tiếp quy trình đăng ký.

3. Bước 03: Đăng ký thông tin các dịch vụ IBKHDN

- Hệ thống hiển thị thông tin đăng ký user internet banking.
- KH chọn 02 cấp giao dịch hoặc 03 cấp giao dịch.
- **TH1: KH chọn 02 cấp giao dịch:**

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE

1 **2** 3 4

Thông tin doanh nghiệp Đăng ký User Internet Banking Đăng ký gói giao dịch Xác nhận thông tin

Tên doanh nghiệp: CONG TY TNHH MTV TAM NHIN MOI

Đăng ký User Internet Banking

Cấp giao dịch: Thêm người dùng (+)

Vai trò	Số điện thoại*	Email*	Tên đăng nhập*
1. Người duyệt (chủ tài khoản) DO KHANH GIANG	<input type="text" value="098 68 56886"/>	<input type="text" value="giangmai123@gmail.com"/>	<input type="text" value="giangdk"/>
2. Nhập lệnh (Kế toán trưởng) NGUYEN LE MAI	<input type="text" value="098 68 68686"/>	<input type="text" value="main123@gmail.com"/>	<input type="text" value="main01"/>

** Hệ thống mặc định hiển thị thông tin Chủ tài khoản/ Kế toán trưởng (KTT) của Doanh nghiệp đã đăng ký với SHB. Trường hợp thay đổi/ bổ sung thông tin Email/ Số điện thoại của Chủ tài khoản/ KTT, quý khách sẽ đăng ký thành công truy vấn tài khoản. Để giao dịch tài chính, vui lòng in phiếu đăng ký tại Bước 4 và gửi đến chi nhánh của SHB.

- ✓ Mặc định hiển thị thông tin chủ tài khoản (người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp) vào mục vai trò “Người duyệt”.
- ✓ Và thông tin kế toán trưởng (KTT)/ người phụ trách kế toán của Doanh nghiệp vào mục vai trò “Người nhập lệnh”.

- ✓ Quý khách nhập các trường thông tin (nếu hệ thống chưa có thông tin): số điện thoại, email, tên đăng nhập.

- **TH2: KH chọn 03 cấp giao dịch**

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE


1 2 3 4

Thông tin doanh nghiệp Đăng ký User Internet Banking Đăng ký gói giao dịch Xác nhận thông tin

Tên doanh nghiệp: CONG TY TNHH MTV TAM NHIN MOI

Đăng ký User Internet Banking

Cấp giao dịch: 3 cấp Thêm người dùng

Vai trò	Số điện thoại	Email	Tên đăng nhập
1. Người duyệt (Chủ tài khoản) ĐO KHANH GIANG	098 68 56886	giangmai123@gmail.com	giangak
2. Kiểm soát (kế toán trưởng) NGUYEN LE MAI	098 68 66886	mai123@gmail.com	mai101
3. Nhập lệnh ĐO HA LINH	091 2343434	ha linh99@gmail.com	linhdh 

** Hệ thống mặc định hiển thị thông tin Chủ tài khoản/ Kế toán trưởng (KTT) của Doanh nghiệp đã đăng ký với SHB. Trường hợp thay đổi/ bổ sung thông tin Email/ Số điện thoại của Chủ tài khoản/ KTT, quý khách sẽ đăng ký thành công truy vấn tài khoản. Để giao dịch tài chính, vui lòng in phiếu đăng ký tại Bước 4 và gửi đến chi nhánh của SHB.

Quay lại Tiếp tục

- ✓ Mặc định hiển thị thông tin chủ tài khoản (người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp) vào mục vai trò “Người duyệt”.
 - ✓ Và thông tin KTT/ người phụ trách kế toán của Doanh nghiệp vào mục vai trò “Kiểm soát”.
 - ✓ Quý khách nhập các trường thông tin (nếu hệ thống chưa có thông tin): Họ tên (người Nhập lệnh), số điện thoại, email, tên đăng nhập.
 - ✓ KH có thể thêm người dùng (thêm người nhập lệnh) và nhập các trường thông tin của người dùng thêm mới.
- Sau đó ấn “**Tiếp tục**” để thực hiện tiếp quy trình đăng ký.
 - Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký thông tin khác của dịch vụ IBKHDN:

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE

1 2 3 4

Thông tin doanh nghiệp Đăng ký User Internet Banking Đăng ký gói giao dịch Xác nhận thông tin

Gói giao dịch tài chính mặc định: Gói eGold

Quý khách sẽ được giao dịch với hạn mức:

- Chuyển tiền trong SHB tối đa **5.000.000.000 VND/ ngày**.
- Chuyển tiền liên ngân hàng, bao gồm chuyển nhanh và chuyển tiền thông thường, tối đa **2.000.000.000 VND/ ngày**.
- Với chuyển tiền nhanh, áp dụng hạn mức tối đa dưới **500.000.000 VND/ giao dịch**.

Đăng ký phương thức xác thực

Người duyệt (Chủ tài khoản) Kiểm soát (Kế toán trưởng) Nhập lệnh

Duyệt nhanh Duyệt nhanh Chữ ký số

Đăng ký dịch vụ SMS Banking. Xem thêm về [biểu phí dịch vụ](#)

Đăng ký SMS Banking Thêm số điện thoại

Số điện thoại Thông báo biến động số dư Thông báo nhắc nợ tự động

1. 0929 404 014

- Gói giao dịch tài chính: mặc định là gói **eGold**. Thông tin chi tiết về gói eGold:
 - Chuyển tiền trong SHB tối đa **5.000.000.000 VND/ ngày**.
 - Chuyển tiền liên ngân hàng, bao gồm chuyển nhanh và chuyển tiền thông thường, tối đa **2.000.000.000 VND/ ngày**.
 - Riêng đối với chuyển tiền nhanh, áp dụng hạn mức tối đa dưới **500.000.000 VND/ giao dịch**.
- Tại mục **Đăng ký phương thức xác thực**
KH chọn phương thức xác thực cho từng người dùng, bao gồm các phương thức: Chữ ký số, Smart OTP hoặc duyệt nhanh.
- Tại mục **Đăng ký SMS Banking**
KH vui lòng tham khảo biểu phí dịch vụ SMS Banking của SHB thông qua đường link: <https://www.shb.com.vn/category/lien-ket-nhanh/bieu-phi-shb/bieu-phi-ap-dung-cho-khach-hang-doanh-nghiep/>

TH 01: KH đã đăng ký dịch vụ SMS Banking tại SHB

Hệ thống hiển thị từng dịch vụ SMS Banking đối với số điện thoại mà KH đã đăng ký tại SHB.



Tại đây KH có thể thực hiện:

- ✓ Thay đổi dịch vụ SMS đã đăng ký với từng số điện thoại.
- ✓ Đăng ký thêm mới số điện thoại và dịch vụ SMS.
- ✓ Quý khách được đăng ký tối đa 10 số điện thoại.

- **TH 02: KH chưa đăng ký dịch vụ SMS Banking tại SHB**

Hệ thống mặc định để trạng thái không đăng ký dịch vụ SMS Banking. Nếu chọn đăng ký KH sẽ tích chọn **Đăng ký dịch vụ SMS Banking**.

Sau đó KH ấn “**Thêm số điện thoại**” và chọn các dịch vụ SMS Banking tương ứng cho số điện thoại thêm mới.

- KH ấn nút “**Tiếp tục**” để đi tiếp.

4. Bước 04: Xác nhận thông tin và ký số

- Hệ thống hiển thị toàn bộ thông tin KH đã đăng ký dịch vụ internet banking tại các bước trước.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING ONLINE

✓ — ✓ — ✓ — 4
 Thông tin doanh nghiệp — Đăng ký User Internet Banking — Đăng ký gói giao dịch — Xác nhận thông tin

Đăng ký User Internet Banking

Vai trò	Số điện thoại*	Email*	Tên đăng nhập*
1. Người duyệt (Chủ tài khoản) ĐO KHANH GIANG	098 68 56886	giangmai123@gmail.com	giangdk
2. Nhập lệnh (Kế toán trưởng) NGUYEN LE MAI	098 68 68686	mai1123@gmail.com	mai101

Đăng ký SMS Banking

Số điện thoại: 1. 0929 404 014

Thông báo biến động số dư:

Thông báo nhắc nợ tự động:

Đăng ký gói giao dịch

Tên gói: eGold

Phương thức xác thực

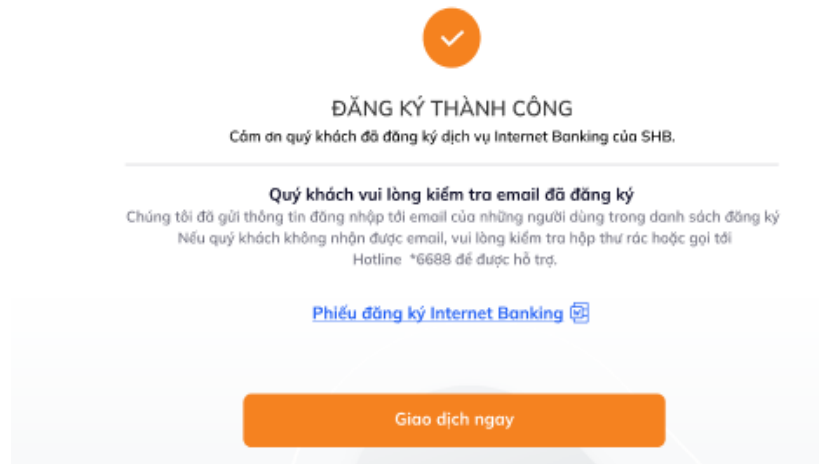
Người duyệt: Duyệt nhanh Nhập lệnh: Chữ ký số

Tôi xác nhận đã đọc và chấp nhận các: [Điều Khoản và điều kiện](#)

- KH kiểm tra kỹ thông tin đã đăng ký.
- Trường hợp cần thay đổi thông tin, KH ấn nút **“Quay lại”** để sửa đổi.
- KH nhấn link **“Điều khoản và điều kiện”** để xem các điều khoản và điều kiện dịch vụ Ngân hàng điện tử của SHB và tích chọn **“Tôi xác nhận đã đọc và chấp nhận các Điều khoản và điều kiện”**.
- KH ấn nút **“Xác nhận”** để kết thúc quy trình đăng ký.
- SHB sẽ gửi KH kết quả đăng ký thành công về từng email người dùng đã đăng ký với SHB, bao gồm: Hướng dẫn sử dụng dịch vụ IBKHDN, hướng dẫn sử dụng SHB Smart OTP, hợp đồng kèm phiếu đăng ký IBKHDN, tên đăng nhập và mật khẩu giao dịch.
- Kết quả đăng ký thành công của KH sẽ thuộc một trong hai trường hợp sau:

✓ **Trường hợp 1:**

Nếu thông tin email, số điện thoại của chủ tài khoản (người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp)/ Kế toán trưởng trùng với thông tin trên hệ thống SHB trước đó, thì gói giao dịch tài chính (eGold) của KH được đăng ký thành công với hạn mức giao dịch như đã nêu ở trên.

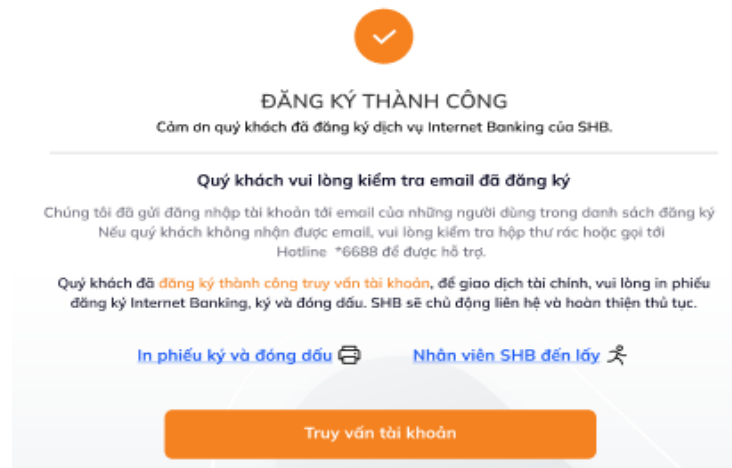


KH ấn nút **“Giao dịch ngay”** để quay lại màn hình đăng nhập và sử dụng dịch vụ. KH đăng nhập lần đầu (tên đăng nhập và mật khẩu mặc định đã được gửi về email người dùng), đổi mật khẩu mặc định để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

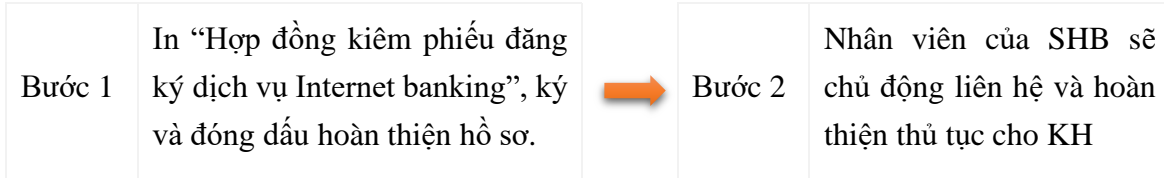
✓ **Trường hợp 2:**

Nếu email, số điện thoại của chủ tài khoản (người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp)/ Kế toán trưởng không trùng thông tin trên hệ thống SHB trước đó, thì KH đăng ký thành công truy vấn tài khoản.

KH ấn nút **“Truy vấn tài khoản”** để quay lại màn hình đăng nhập và sử dụng dịch vụ. KH đăng nhập lần đầu (tên đăng nhập và mật khẩu mặc định đã được gửi về email người dùng), đổi mật khẩu mặc định để tiếp tục sử dụng dịch vụ.



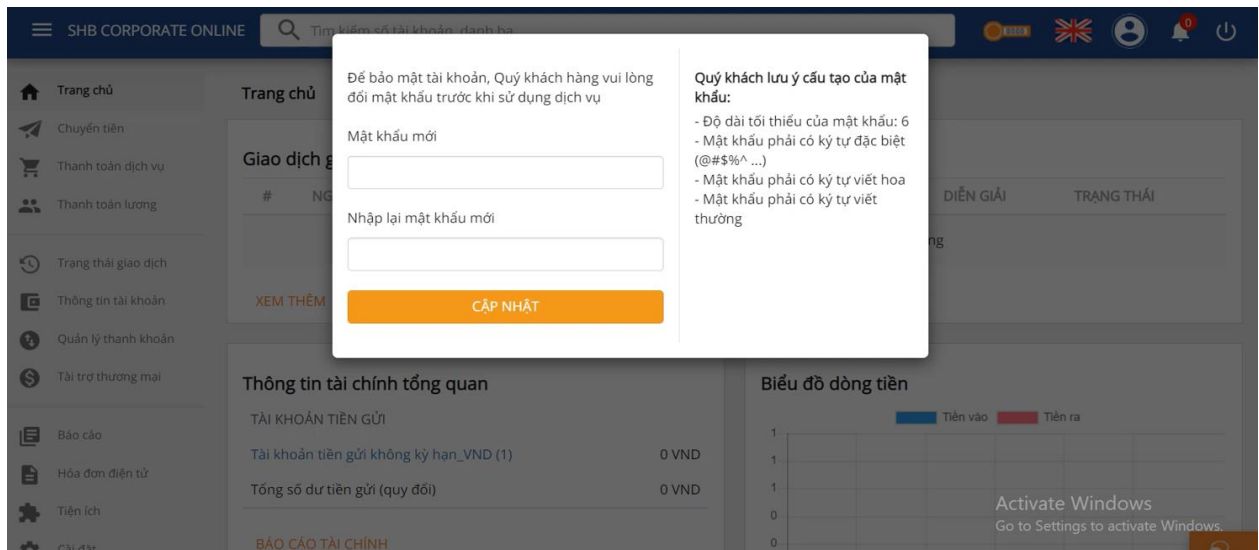
Để giao dịch tài chính (gói eGold), quý khách vui lòng thực hiện:



IV. ĐỔI MẬT KHẨU MẶC ĐỊNH VÀ CẬP LẠI MẬT KHẨU

1. Đổi mật khẩu mặc định

- Sau khi KH đăng nhập lần đầu tiên thành công, hệ thống sẽ hiển thị yêu cầu và hướng dẫn KH đổi mật khẩu mặc định



- KH nhập và xác nhận mật khẩu mới với cấu tạo mật khẩu như hướng dẫn ở trên.


2. Cập lại mật khẩu

- Trường hợp quên mật khẩu đăng nhập, tại màn hình đăng nhập, Quý khách chọn link “**Quên mật khẩu**”.

**NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP**


Tên đăng nhập

Mật khẩu

 
[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Đăng ký Ibanking


 [Hướng dẫn đăng ký Ibanking](#)

- Hệ thống sẽ hiển thị màn hình các thông tin Quý khách cần nhập để cấp lại mật khẩu.

Quên mật khẩu

Mã số ĐKKD

Vai trò

Email

Số điện thoại

Tiếp tục

Quay lại

- Tại màn hình này, Quý khách nhập các thông tin của Người dùng cần cấp lại mật khẩu, cụ thể:
 - ✓ Mã số ĐKKD: Nhập mã số ĐKKD của Doanh nghiệp
 - ✓ Vai trò: nhập đúng vai trò của người dùng trong quy trình giao dịch internet banking KHDN.
 - ✓ Email, số điện thoại: Nhập đúng email và số điện thoại của người dùng đã đăng ký với SHB.

- Sau đó, Quý khách ấn “**Tiếp tục**”
- Quý khách nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại của quý khách để xác nhận thông tin cấp lại mật khẩu



- Quý khách ấn “**Xác nhận**” -> Hệ thống sẽ gửi mật khẩu mặc định về địa chỉ email của quý khách.
- Quý khách đăng nhập, thay đổi mật khẩu mặc định (tương tự như mục IV.1) để tiếp tục sử dụng dịch vụ.